



Términos y Condiciones

Ulpik

PRIMERA.- ANTECEDENTES

ULPIK ha desarrollado este sitio web con el objetivo de brindar un servicio de asesoría legal empresarial online por medio del apoyo en la tecnología para expandir la cantidad de personas a las que ayudamos, parte a la que en los posterior se le podrá llamar únicamente USUARIO.

ULPIK ofrece diferentes servicios como:

- Registro de marca
- Constitución de SAS
- Contratos de trabajo
- Contratos de Términos y Condiciones
- Taller de negocios
- Taller de contabilidad
- Talleres de bitcoin

Si el usuario tiene alguna pregunta con respecto a las condiciones de uso y de venta, podrá contactarse libremente a través de nuestro formulario de contacto o enviando un email al correo electrónico: clo@ulpik.com.

Los Términos y Condiciones que se precisan aquí están regulados por la Ley Ecuatoriana. En caso de controversias, las partes renuncian a fuero o domicilio y acuerdan someterse al fallo que, en derecho, emitan los árbitros del Centro de Arbitraje y Mediación de las Cámara de Comercio de Cuenca, provincia del Azuay, República del Ecuador y al trámite previsto en la Ley de Arbitraje y Mediación, al Reglamento del Centro de Arbitraje y Mediación correspondiente y antes indicado.

SEGUNDA.- OBJETO DEL SERVICIO

ULPIK provee un servicio comercial relativo a la asesoría empresarial legal online. Para utilizar los servicios de ULPIK debes acceder a Internet a través de un módem o cualquier otro set de conexión (si dicha conexión conlleva gastos adicionales, es el usuario quien queda a cargo).

En caso de que, por el prestador de servicios de Internet del usuario, se presenten deficiencias o fallas, no podrá considerarse bajo ningún aspecto como incumplimiento en la prestación de servicio y el Usuario exime a ULPIK de cualquier interrupción en la

disponibilidad del servicio.



TERCERA.- DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB

ULPIK hace todo lo posible para garantizar que su sitio web sea accesible 24 horas por día y 7 días a la semana. Sin embargo, ULPIK no se verá responsable si en algún momento el sitio queda inaccesible a causa de las actualizaciones, mantenimiento o indisponibilidad del servidor.

El uso del sitio web de ULPIK, será gratuito, a excepción del momento de adquisición de uno o más servicios ofrecidos por ULPIK, en la que el USUARIO cancelará voluntariamente el precio del servicio elegido, de acuerdo a los métodos de pago disponibles.

Los precios pueden evolucionar en cualquier momento según la política de precios. Cualquier pedido en proceso o ya confirmado no será sometido a ninguna modificación de precio.

CUARTA.- REGLAS DE BUENA CONDUCTA Y PRÁCTICAS ADECUADAS

El usuario no podrá hacer uso de esta web con fines racistas, pedófilos o todo aquello que perjudique los derechos o los intereses de un tercero. ULPIK se reserva el derecho de excluir aquellos miembros que no respeten los términos expuestos aquí, desvinculándolos o borrando sus cuentas y todos los datos de su cuenta.

QUINTA.- PRECIOS

Los precios están indicados en dólares norteamericanos. Los precios que se aplican son aquellos indicados al conectarse al sitio web de ULPIK. Los precios tendrán el indicador de incluir o no IVA dentro del sitio web.

SEXTA.- FORMAS DE PAGO

Los pagos se realizan online a través de un sistema de pago seguro. Los medios de pago pueden ser: tarjeta de crédito o débito, transferencia bancaria o pago en bitcoins.

ULPIK utiliza plataformas tecnológicas seguras y reconocidas en el país, que aplican estándares de protección de datos avalados por la ley. Estas plataformas cuentan con sus propios sistemas de seguridad, independientes del sitio web de ULPIK.

SEPTIMA.- ENTREGA

El usuario es responsable de la información que provee al momento de acceder a un

servicio ofertado por ULPIK. En el caso de que haya un error en la información y esto



conlleve a retrasos, dilaciones o problemas en la tramitación del servicio adquirido por el USUARIO, ULPIK no será considerado responsable.

Los datos que se recolectan automáticamente al hacer el pago del servicio pueden considerarse como pruebas de la fecha y hora de la adquisición, de los servicios encargados y del precio del mismo.

Los servicios empiezan a proporcionarse al momento que se haya verificado el pago y la existencia del comprobante de pago. Cualquier anomalía en la presentación del servicio debe ser notificado a las líneas de comunicación previamente en este contrato: clo@ulpik.com y dentro de los cinco (5) primeros días que el servicio este siendo prestado y debe tener en cuenta las siguientes condiciones e informaciones:

1. Riesgos y políticas de devolución

- ULPIK hace todo lo posible para estar a la altura de sus expectativas y para ofrecer un servicio de calidad. Sin embargo, si recibe un servicio no conforme o simplemente ha decidido que ya no requiere del servicio, debe ser notificado dentro de los cinco (5) primeros días que el servicio este siendo prestado.

La responsabilidad de ULPIK no puede exceder el precio pagado por el cliente por el servicio. Para el cumplimiento de conformidad, por favor, enviar la notificación a la dirección de correo electrónica clo@ulpik.com con la siguiente información:

- Nombre y apellido
- Servicio adquirido
- Motivo de la queja y petición al respecto

La empresa no es responsable de los incumplimientos que el usuario haya podido causar después de terminada la prestación del servicio.

- ULPIK garantiza la devolución del dinero en el servicio de Pack de Búsqueda fonética + Registro de marca en los siguientes casos:

1. Cuando el porcentaje de éxito de registro de marca en el informe de búsqueda fonética sea menor al 50%.
2. Si cumplida la condición anterior, el cliente decide no realizar una nueva búsqueda fonética con un descuento del 20% del valor original.

La devolución del dinero corresponderá al valor del Registro de marca, descontando el valor total y respecto a la búsqueda fonética.

Para solicitar la devolución, el usuario debe contactar a clo@ulpik.com o con el asesor

que estuvo a cargo del trámite, dentro de los cinco (5) primeros días desde el envío del



informe de búsqueda fonética, proporcionando nombre, servicio adquirido y motivo de la devolución.

Las devoluciones se realizarán de acuerdo con los términos y condiciones acordados en este documento y no podrán exceder el precio pagado por el servicio.

1. Garantía

El usuario reconoce y acepta que ULPIK cumple con las prácticas habituales de la industria, aunque el funcionamiento de las herramientas en línea depende también de factores externos fuera de nuestro control.

ULPIK no garantiza la calidad de sus servicios informáticos ni tampoco la posible violación de las reglas de buena conducta llevada a cabo por los miembros. Las informaciones y los consejos recibidos en las páginas web o por teléfono están destinados a ayudar a los usuarios y no constituyen garantías explícitas. Todos los usuarios y miembros se comprometen a compensar financieramente a ULPIK contra posibles acciones legales de un tercero que evoquen la violación de los derechos y términos expuestos aquí por parte del usuario.

OCTAVA.- PROPIEDAD INTELECTUAL

El usuario al aceptar los presentes términos y condiciones garantiza que los datos comunicados a ULPIK no violan los derechos de propiedad intelectual y que no son falsos, que no violan los derechos de ninguna marca ni tercera parte.

El usuario queda obligado a reembolsar financieramente a ULPIK contra acciones legales que mencionen la violación de derechos, de honorarios legales y posibles honorarios legales asociados.

Todos los contenidos y herramientas del sitio web que están a disposición de los usuarios como los archivos, las imágenes y software, son propiedad exclusiva de ULPIK. Los usuarios e internautas no tienen el derecho de copiar o reproducir este contenido sin el acuerdo explícito de ULPIK.

NOVENA.- POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

El responsable del tratamiento de datos personales, es directamente ULPIK S.A.S., domiciliada en Cuenca – Ecuador correo electrónico de contacto: clo@ulpik.com, teléfono +593 984338645. En caso de designarse un Delegado de Protección de Datos, se publicará su información de contacto en este mismo documento y en la página web.



La presente Política de Privacidad establece los términos en que ULPIK usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web.

ULPIK está comprometido con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento.

Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

1. Información que es recogida

Nuestro sitio web podrá recoger información personal, por ejemplo:

- Nombre,
- Correo electrónico
- Número de celular
- Información demográfica.

Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso de que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

El envío de correos electrónicos con información publicitaria o promocional solo se realizará cuando el usuario haya otorgado su consentimiento expreso mediante aceptación independiente (ej. casilla de verificación). En cualquier momento el usuario podrá revocar este consentimiento sin justificación, escribiendo a clo@ulpik.com

2. . Protección de datos

ULPIK es responsable de la seguridad de los datos que los usuarios ingresen en su plataforma. Nos comprometemos a aplicar medidas técnicas y organizativas para evitar accesos no autorizados, alteraciones o pérdidas de la información.



En ningún caso los datos personales recolectados por ULPIK son compartidos con terceros; de igual manera no venderá, cederá ni distribuirá la información personal del usuario, sin consentimiento expreso del titular, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial, resolución o mandato motivado de autoridad pública competente.

En caso de producirse una vulneración de seguridad que afecte la confidencialidad, disponibilidad o integridad de los datos personales, ULPIK notificará al titular afectado y a la Autoridad de Protección de Datos Personales en los plazos y condiciones establecidos en la Ley.

ULPIK informa que, para el funcionamiento de sus servicios, podrá utilizar proveedores tecnológicos cuyos servidores se encuentren fuera del Ecuador (por ejemplo, Google, Bitrix, Wazupp, WhatsApp Business, Mailchimp, entre otros). En tales casos, se garantizará que dichas transferencias cuenten con un nivel adecuado de protección de acuerdo con lo previsto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Todo dato personal que el usuario provea será considerado como propiedad del mismo, cualquier dato falso o incorrecto será total responsabilidad del usuario. Los datos personales que el usuario ingrese en el sitio web serán utilizados únicamente para proveer información al usuario del servicio solicitado o la compra realizada. ULPIK se reserva el derecho de contactar con los miembros utilizando los datos personales que ellos hayan provisto, para comunicarles sobre ofertas en las cuales los miembros pueden estar interesados. El usuario en cualquier momento puede solicitar a ULPIK la suspensión en el envío de dichos mensajes.

ULPIK garantiza que toda solicitud de acceso, rectificación, actualización, oposición, eliminación, portabilidad, suspensión, anulación y limitación del tratamiento será atendida en un plazo máximo de diez (10) días, conforme lo dispone la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Para ejercer estos derechos, el usuario deberá enviar un correo a clo@ulpik.com indicando su nombre completo, número de identificación y el derecho que desea ejercer.

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados. Una vez terminada la relación contractual o comercial, se conservarán por un plazo máximo de cinco (5) años para cumplir con obligaciones legales o contractuales, salvo que el usuario solicite su eliminación antes.

DÉCIMA.- ACEPTACIÓN.- Las partes se ratifican en lo estipulado y reconocen haber acordado, leído y comprendido cada una de las cláusulas contractuales; al haber llenado cualquier formulario de contacto de la página, haber hecho uso del chatbot, haber descargado un recurso gratuito o contratar cualquiera de los servicios proporcionados por Ulpik.